

Integritetspolicy – Prodexa AB

2026-10-15

Denna integritetspolicy beskriver hur Prodexa AB behandlar dina personuppgifter när du är kund, leverantör eller besöker www.prodexa.se. Vi tar våra kunders och leverantörers personliga integritet på största allvar, och det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och våra interna riktlinjer och rutiner.

Personuppgiftsansvarig

Prodexa AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar därmed för behandlingen av dina personuppgifter.

Prodexa AB, org.nr 559579-1830 Gamla Kortebovägen 35, 555 94 Jönköping Telefon: 070-574 22 09
E-post: info@prodexa.se

Vilka personuppgifter vi behandlar och varför

Vi behandlar bara de uppgifter som behövs för ändamålen nedan, till exempel namn, företag, befattning, e-postadress, telefonnummer, adress, kundnummer, avtalsnummer, ärendehistorik och köphistorik.

Ändamål	Uppgifter	Rättslig grund
Fullgöra våra avtal med dig som kund, t.ex. drift, licenser, installation och fakturering	Kontaktuppgifter, kund- och avtalsnummer, köphistorik	Avtal
Hantera supportärenden som du skickar via formulär, e-post eller telefon	Kontaktuppgifter, ärendebeskrivning, eventuella skärmbilder	Avtal eller berättigat intresse
Svara på förfrågningar och boka visningar	Kontaktuppgifter, företagsuppgifter, ditt meddelande	Berättigat intresse
Hålla dig informerad om vår verksamhet och produktnyheter	Namn, företag, e-postadress	Berättigat intresse. Du kan när som helst tacka nej.
Hantera relationen med våra leverantörer	Kontaktuppgifter till kontaktpersoner	Berättigat intresse
Följa lagkrav, t.ex. bokföring	Fakturerings- och betalningsuppgifter	Rättslig förpliktelse
Statistik och marknadsföring via cookies på hemsidan	Se vår cookiepolicy	Samtycke

Berättigat intresse innebär att vi har bedömt att vårt intresse av att behandla uppgifterna väger tyngre än ditt intresse av att de inte behandlas, till exempel för att kunna svara på en fråga du själv har ställt.

Formulär på hemsidan

När du registrerar ett ärende, bokar en visning eller kontaktar oss via formulären på www.prodexa.se tas uppgifterna emot via tjänsten Tally. Uppgifterna används bara för att hantera ditt ärende eller svara på din förfrågan.

När och hur vi delar personuppgifter med andra

Vi säljer aldrig dina personuppgifter. Vi delar dem bara när det behövs för ändamålen ovan:

- **Våra produktspecialister och underleverantörer** som utför installation, felsökning och support åt oss, när ditt ärende kräver det.
- **Andersson-Teamet AB**, som äger och utvecklar Andersson-programvaran, när ett ärende gäller fel eller utveckling i programvaran.
- **Myndigheter**, när vi är skyldiga att lämna ut uppgifter enligt lag. Vi kan också behöva lämna ut uppgifter för att skydda våra rättsliga intressen eller för att upptäcka och förebygga bedrägerier.

Personuppgiftsbiträden

Vi använder IT-tjänster som behandlar personuppgifter för vår räkning. De får bara använda uppgifterna enligt våra instruktioner.

Tjänst	Leverantör	Används till
Fortnox	Fortnox AB, Sverige	Ekonomi, fakturering och bokföring
Lime	Lime Technologies Sweden AB, Sverige	Kundregister (CRM) och nyhetsbrev
Microsoft Azure	Microsoft Ireland Operations Ltd. Data lagras i Sverige.	Drift av kunders Andersson-databaser
Google Workspace	Google Ireland Ltd, Irland	E-post, dokument, besöksstatistik (Google Analytics) och videor (YouTube)
Wix	Wix.com Ltd, Israel	Drift av hemsidan
Tally	Tally BV, Belgien	Formulär för ärenden och förfrågningar
Usercentrics	Usercentrics GmbH, Tyskland	Hantering av cookiesamtycke

Överföring utanför EU/EES

Vi strävar efter att behandla dina uppgifter inom EU/EES. Vissa leverantörer, till exempel Wix och Google, kan behandla uppgifter i länder utanför EU/EES. Det sker då med stöd av EU-kommissionens

beslut om adekvat skyddsnivå (som gäller för bland annat Israel och för certifierade företag i USA) eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Hur länge vi sparar uppgifterna

Vi sparar inga uppgifter längre än vi behöver. Därefter gallras de enligt våra rutiner.

- **Kunduppgifter** sparas så länge avtalet gäller och därefter i 3 år, för att hantera eventuella frågor, reklamationer och återkommande affärer.
- **Bokföringsunderlag**, till exempel fakturor, sparas i 7 år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades, enligt bokföringslagen.
- **Förfrågningar, visningar och pågående affärsdialoger** sparas i 5 år efter senaste kontakten, eftersom våra affärsprocesser kan pågå länge.
- **Supportärenden** sparas så länge du är kund och därefter lika länge som övriga kunduppgifter.
- **Prenumeration på nyhetsbrev** gäller tills du avregistrerar dig. Du kan avregistrera dig via länken i varje utskick.

Cookies

På www.prodexa.se använder vi cookies. Du väljer själv vilka cookies du godkänner via cookiebannern. Läs mer i vår cookiepolicy. [\[Länk till cookiepolicyn.\]](#)

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- få information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig
- begära rättelse av felaktiga uppgifter
- begära radering av dina uppgifter
- begära att vi begränsar behandlingen
- invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse
- få ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format (dataportabilitet)
- när som helst återkalla ett samtycke

Vissa uppgifter kan vi inte radera så länge vi är skyldiga att spara dem enligt lag, till exempel bokföringsunderlag.

Klagomål

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter vill vi gärna att du hör av dig till oss först. Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), www.imy.se.

Kontakt

Vill du utöva dina rättigheter eller har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter?

Kontakta oss:

Prodexa AB Gamla Kortebovägen 35, 555 94 Jönköping E-post: info@prodexa.se

Ändringar i policyn

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Den senaste versionen finns alltid på www.prodexa.se.

Senast uppdaterad: 2026-10-15.

Privacy policy – Prodexa AB

This privacy policy describes how Prodexa AB processes your personal data when you are a customer or supplier, or visit www.prodexa.se. We take the personal integrity of our customers and suppliers very seriously, and we process personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and our internal guidelines.

Data controller

Prodexa AB (reg. no. 559579-1830), Gamla Kortebovägen 35, 555 94 Jönköping, Sweden, is the data controller.

What we process and why

We only process the data needed for the purposes below, such as name, company, position, e-mail address, phone number, address, customer and contract number, case history and purchase history.

Purpose	Legal basis
Fulfilling our agreements with customers (operation, licences, installation, invoicing)	Contract
Handling support cases sent via forms, e-mail or phone	Contract or legitimate interest
Answering enquiries and booking demonstrations	Legitimate interest
Keeping you informed about our business and product news	Legitimate interest. You may opt out at any time.
Managing supplier relationships	Legitimate interest
Complying with legal requirements, e.g. bookkeeping	Legal obligation
Statistics and marketing via cookies on our website	Consent

Forms on our website

Information you submit through the forms on www.prodexa.se is received via the service Tally and used only to handle your case or enquiry.

Sharing personal data

We never sell your personal data. We share it only when needed: with our product specialists and subcontractors who perform installation and support on our behalf, with Andersson-Teamet AB (owner and developer of the Andersson software) when a case concerns the software, and with authorities when required by law.

We use the following processors: Fortnox AB, Sweden (accounting and invoicing), Lime Technologies Sweden AB, Sweden (CRM and newsletters), Microsoft Ireland Operations Ltd with data stored in Sweden (hosting of customers' Andersson databases), Google Ireland Ltd, Ireland (e-mail, documents, website statistics via Google Analytics and videos via YouTube), Wix.com Ltd, Israel (website), Tally BV, Belgium (forms) and Usercentrics GmbH, Germany (cookie consent). Some processors may handle data outside the EU/EEA. Such transfers are based on an EU Commission adequacy decision or the EU Commission's standard contractual clauses.

Retention

We do not keep data longer than needed. Customer data is kept for the duration of the agreement and for 3 years thereafter. Accounting records are kept for 7 years as required by the Swedish Bookkeeping Act. Enquiries, demonstrations and ongoing business discussions are kept for 5 years after the latest contact. Newsletter subscriptions last until you unsubscribe.

Cookies

Our website uses cookies. You choose which cookies to accept in the cookie banner. Read more in our cookie policy. [\[Link to the cookie policy\]](#)

Your rights

You have the right to access, rectify or erase your data, to restrict or object to processing, to data portability and to withdraw consent at any time. You also have the right to lodge a complaint with the Swedish Authority for Privacy Protection (IMY), www.imy.se.

Contact

Prodexa AB, Gamla Kortebovägen 35, 555 94 Jönköping, Sweden E-mail: info@prodexa.se