Jönköping 2026-03-16

Avtal & allmänna villkor

1. Detta avtal mellan kund och leverantör reglerar rätten att använda de produkter och moduler som ingår i affärsuppgörelsen såsom programlicens, uppdateringar och digitalt stöd via Andersson-skolan.
2. Licensavtal är obligatoriskt och gäller från att orderbekräftelse skickats. De licenser som kunden har är strikt knutna till detta avtal.
3. Avtal finns att ladda ner digitalt och i och med att betalning av månadsavgift skett godkänns uppdateringar i avtalet.
4. Avgiften betalas per kvartal i förskott. Faktura med avgiften utsändes i början på månaden före varje tremånadersperiod med betalningsvillkor 20 dagar netto. Dröjsmålsränta utgår vid försenad betalning enligt informationen på fakturan.
5. Avgifterna regleras dels årligen i enlighet med konsumentprisindex (KPI). Leverantören äger därtill rätt att justera avgiften vid ökade kostnader från underleverantörer som är nödvändiga för tjänstens tillhandahållande.
6. Skulle tvist uppkomma om avtalets tolkning ska den avgöras av svensk allmän domstol eller skiljeman. Omständigheter över vilka parter ej kan råda, som strejker, krig etc. ska betraktas som Force Majeure. Den part som önskar åberopa denna omständighet ska utan uppskov meddela motparten om detta.
7. Detta avtal gäller så länge någon av parterna ej skriftligen säger upp avtalet. Debitering från leverantören sker 12 månader efter uppsägning. Vid förlängning av uppsagt avtal innebär ny uppsägningstid om 12 månader.
8. Vid uppsägning av detta avtal ansvarar kunden för att mjukvarorna avinstalleras vid sista debiteringsdatum samt att information om detta ges till leverantören. Om så ej sker kan leverantören debitera dubbel licenskostnad under tiden kunden använder produkterna.
9. Avtalet gör att kunden har rätt att utnyttja programmet med de moduler och användare som ingår i affärsuppgörelsen så länge som licensavgift erläggs. Vid flytt av användare debiteras en avgift.
10. Programmet får endast användas av den som tecknat affärsuppgörelsen. Programmet får inte överlåtas eller användas av annat företag utan leverantörens skriftliga tillstånd.
11. Licenstagaren äger ej rätt att disassemblera, dekompilera, modifiera eller på annat sätt ingripa i programmets källkod. Förfarande i strid mot detta utgör väsentligt avtalsbrott samt brott mot upphovsrätten och medför skyldighet att betala såväl licensavgift för obehörigen framställda exemplar, som ersättning för skada därutöver.
12. Programmet och dess dokumentation skyddas av upphovsrättslagen och tillhör leverantören eller dennes rättsinnehavare.
13. Programmet och modulerna är standardprodukter. Leverantören garanterar inte att produkten är fri från programfel. Licenstagaren är medveten om att total frihet från programfel ej kan uppnås inom programvaruindustrin. Leverantören avhjälper väsentliga avvikelser från programspecifikationen som licenstagaren skriftligen anger i framtida versioner.
14. Leverantören ansvarar utöver ovanstående inte för produktens funktion eller kvalitet. Licenstagarens rättigheter i anledning av fel har fullständigt reglerats i detta avtal. Leverantören är sålunda inte skyldig att till licenstagaren utge ersättning för skada i anledning av fel i produkten. Inte i något fall är Prodexa AB ansvarig för indirekt skada eller för skada som kan uppkomma av att licenstagaren använder produkten, vare sig skada består i utebliven inkomst eller uppkommen kostnad, t ex för förlust av data, ersättningsskyldighet mot tredje man etc.
15. Uppdateringar av Andersson programvaror är fria men arbetsinsatsen debiteras. För att leverantören ska kunna sköta sina åtaganden måste leverantören ha tillgång till Kundens IT miljö via företrädesvis Team Viewer eller annan fjärrstyrning.
16. Kunden ansvarar för sin egen IT-miljö samt de av kunden upplagda databasregister. Problem orsakade av fel i dessa regleras ej av detta avtal. Leverantören äger rätt att debitera för felsökning eller annan serviceåtgärd i samband med sådant fel.
17. Om hårdvara ingår i affärsuppgörelsen ansvarar kunden för att elförsörjningen till denna är av tillfredsställande kvalitet så att tex. strömspikar från exempelvis blixtnedslag inte skadar utrustning. Skulle så vara fallet får kundens egna försäkringar reglera skadan.
18. Kunden ansvarar även för att program från annan leverantör används på ett sådant sätt att leverantörens programvara enligt detta avtal ej störs.
19. Kontakt med leverantören ska ske från kundens Prodexa-ansvarig via mail info@prodexa.se.
20. Skulle en av leverantörens gjorda arbetsinsatser icke uppfylla branschens normala krav på fackmässighet, kan leverantörens ekonomiska ansvar gentemot kunden maximalt uppgå till det belopp som motsvarar licensavgiften för innevarande period.
21. Leverantören kan inte göras ansvarig för avbrott i driften eller för fel i utrustningen som skadat person eller egendom. Leverantören förutsätter för giltighet av avtalet att handhavandet varit enligt våra instruktioner.
22. Med detta avtal godkänns att personuppgifter som namn, adress, telefonnummer, mobilnummer och mailadress samt information som uppkommer vid kontakt med Prodexa AB registreras. De uppgifter vi registrerar är till för att vi skall kunna fullgöra vårt avtal gentemot dig som kund. Vi kan även komma att skicka ut information gällande våra produkter, nyheter och erbjudanden. Alla personuppgifter hanteras självklart med varsamhet och nödvändig säkert.